

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – WAICO S.R.L.

Art. 1 - Validità ed efficacia delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di vendita (“**Condizioni Generali**”) disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita fra WAICO S.R.L., con sede legale in Isola Vicentina (VI), CAP 36033, Via Scotte n. 1, C.F., P.IVA e n. iscr. al Registro delle Imprese di Vicenza 04374140244, capitale sociale Euro 221.756,00 i.v. (“**WAICO**”) e il cliente (“**Cliente**”). Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti Condizioni Generali continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali adottate dal Cliente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da WAICO ed in ogni caso non invalideranno l’efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate, fermo restando che, in caso di eventuale contrasto, prevarrà quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 - Perfezionamento del contratto

Il contratto di vendita si perfeziona nel momento in cui il Cliente che ha fatto l’ordine d’acquisto viene a conoscenza dell’accettazione da parte di WAICO. Tale accettazione indicherà gli indirizzi *e-mail* del personale di WAICO incaricato di gestire l’ordine, al quale dovrà essere indirizzata ogni successiva comunicazione. Le presenti Condizioni Generali si intendono in ogni caso conosciute ed accettate dal Cliente con l’invio dell’ordine e costituiranno parte integrante del contratto concluso tra le parti.

Art. 3 - Spedizione merce

Salvo diverse e specifiche pattuizioni, la consegna dei prodotti ordinati (“**Prodotti**”) sarà eseguita franco vettore (FCA – Free Carrier) presso lo stabilimento indicato da WAICO.

Art. 4 - Termini di consegna

I termini di consegna hanno carattere indicativo e non vincolante per WAICO. I termini di consegna potranno essere modificati da WAICO ed eventuali ritardi non potranno dar luogo a risoluzione, anche parziale, del contratto, né a richieste di danni o indennizzi. In ogni caso operano come giustificative tutte le cause che possano ritardare la produzione, come, ad esempio, interruzioni di lavoro, ritardi riconducibili a fornitori e subfornitori, sospensione dei trasporti, deficienza energetica, agitazioni sindacali e simili.

Art. 5 – Condizioni e termini di pagamento

I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità ed entro i termini comunicati da WAICO. I pagamenti non potranno essere ritardati, compensati, rinviati e/o sospesi per qualsivoglia ragione, rinunciando il Cliente ad avvalersi delle disposizioni di cui all’art. 1460 c.c. In caso di mancato pagamento, a qualsiasi titolo, WAICO potrà sospendere l’invio dei Prodotti.

Il mancato pagamento, anche parziale, oltre il termine di scadenza fissato, produrrà l’immediata decorrenza degli interessi al tasso di cui al D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, oltre all’addebito di eventuali spese bancarie e delle commissioni.

Art. 6 - Reclami, contestazioni e termini per la denuncia

Il Cliente ha l’obbligo di controllare i Prodotti immediatamente dopo averli ricevuti. Trascorsi 8 (otto) giorni dalla consegna, i Prodotti si intendono pienamente accettati. Eventuali reclami riguardanti la quantità e la tipologia dei Prodotti, sotto pena di decadenza, devono essere inviati a WAICO per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna al Cliente. Gli eventuali reclami devono essere comunicati per iscritto a WAICO a tutti gli indirizzi *e-mail* indicati nell’accettazione dell’ordine e dovranno essere adeguatamente documentati. WAICO potrà in ogni caso verificare,

direttamente o tramite soggetti incaricati, i Prodotti oggetto di reclamo.

Art. 7 - Garanzia e relative limitazioni

La garanzia sui Prodotti, per vizi di fabbricazione o non rispondenza degli stessi a quanto concordato, consiste, a discrezione di WAICO, nella riparazione o sostituzione gratuita dei Prodotti che risultassero difettosi. La garanzia è subordinata alla denuncia – adeguatamente documentata e trasmessa a tutti gli indirizzi *e-mail* indicati nell’accettazione dell’ordine – da effettuare in forma scritta a pena di decadenza: **(i)** entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei Prodotti al cliente finale in caso di vizi apparenti; ovvero **(ii)** entro 8 (otto) giorni dalla scoperta del vizio in caso di vizi occulti dei Prodotti. La garanzia ha in ogni caso durata non superiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti al cliente finale – per la quale farà fede la data indicata nel documento di trasporto – con un massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente. Oltre 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna al Cliente, anche se la consegna al cliente finale non è ancora stata eseguita, la garanzia decade.

La gestione dei reclami, degli interventi in garanzia e dell’assistenza post-vendita sarà effettuata direttamente dal Cliente nei confronti dei suoi clienti finali e della relativa catena distributiva. Resta pertanto inteso che la garanzia per vizi dei Prodotti viene prestata a favore del Cliente, che resterà l’unico interlocutore di WAICO.

Fatti salvi gli obblighi di garanzia sopra previsti, nel caso in cui i Prodotti siano oggetto di rivendita da parte del Cliente a soggetti terzi, le parti convengono espressamente che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di WAICO alcuna pretesa risarcitoria, azione di regresso o rivalsa, anche nel caso in cui l’acquirente finale abbia esercitato i propri diritti ai sensi delle normative applicabili ai loro relativi rapporti contrattuali. Eventuali richieste, contestazioni o azioni derivanti dall’esercizio di tali diritti da parte del terzo acquirente saranno gestite direttamente dal Cliente o dal suo/suoi rivenditore/i, senza che WAICO possa essere ritenuta responsabile in alcun modo per obblighi o adempimenti derivanti dalla successiva catena distributiva.

La garanzia non opererà nel caso di modifiche, manomissioni dei Prodotti, utilizzo e/o installazione non corretti o per vizi derivanti da una non corretta conservazione. Sono esclusi dalla garanzia tutti gli utensili tra i quali, a titolo meramente esemplificativo: frusta, gancio, spatola, spirale, raschiatore ecc.. WAICO non risponderà per eventuali ritardi nelle sostituzioni o riparazioni in garanzia, né sarà tenuta a risarcire i danni di cui all’art. 1494 c.c. WAICO è in ogni caso esonerata da ogni responsabilità per quanto riguarda danni consequenziali o indiretti ivi compresi, a titolo esemplificativo, perdita di fatturato, utili e/o interessi.

Art. 8 - Limitazioni di responsabilità

I Prodotti dovranno essere utilizzati nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche. È espressamente esclusa la responsabilità di WAICO per danni derivanti da omessa manutenzione, cattivo uso o manomissione dei Prodotti, nonché per danni derivanti da fattori esterni o da cause di forza maggiore.

È espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di WAICO per danni patrimoniali e non patrimoniali, danni diretti e/o indiretti riconducibili a comportamenti e/o omissioni (ivi incluso il mancato rispetto delle normative di settore applicabili e/o delle specifiche tecniche di montaggio e installazione e/o alla mancata osservanza delle norme di sicurezza) del Cliente, dell’installatore, del cliente finale o di qualsiasi soggetto terzo.

Art. 9 - Privacy e riservatezza

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – WAICO S.R.L.

Le parti si impegnano reciprocamente a rispettare la disciplina sulla protezione dei dati personali di cui al D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e al Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e s.m.i.. I dati personali verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici esclusivamente per le finalità e con le modalità correlate all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge e connesse alla nascita e gestione del rapporto contrattuale disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e, comunque, in modo da garantire la riservatezza degli stessi. WAICO, al solo fine di gestire il rapporto contrattuale, effettua il trattamento dei dati personali che riguardano il Cliente e i relativi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori.

Art. 10 - D.lgs. n. 231/01 e clausola risolutiva espressa

Il Cliente dichiara di conoscere le disposizioni di cui al D.lgs. n. 231/01 e di avere preso visione del Codice Etico e di Comportamento 231 facente parte del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da WAICO, documenti consegnati contestualmente alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente si obbliga pertanto – anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., per i propri amministratori, soci, dirigenti, dipendenti, collaboratori e ogni altro terzo che agisca per suo conto – ad astenersi, nell'esecuzione del rapporto contrattuale, dal tenere comportamenti in violazione del suddetto Codice Etico e di Comportamento 231 e/o dal tenere comportamenti che possano integrare gli estremi di alcuno dei reati che configurino il presupposto per una responsabilità ex D.lgs. n. 231/01. Qualsiasi violazione delle norme previste dalle suddette regole e procedure rappresenterà una grave violazione delle presenti Condizioni Generali e WAICO avrà il diritto di sospendere l'esecuzione del contratto e/o di risolvere immediatamente il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c. e di essere risarcita di ogni danno e pregiudizio subito.

Art. 11 - Conformità al commercio internazionale

WAICO è soggetta ai controlli e alle normative applicabili in materia di esportazione promulgati dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti d'America e da altri Stati e Organizzazioni. Il Cliente fornirà le necessarie garanzie di conformità alle stesse, nella misura richiesta da WAICO per rispettare tali controlli e normative. WAICO non sarà considerata contrattualmente inadempiente o in violazione delle presenti Condizioni Generali a causa del rispetto di leggi o regolamenti sul controllo delle esportazioni cui è o potrebbe essere soggetta. WAICO può rifiutarsi di adempiere a qualsiasi obbligo ai sensi delle presenti Condizioni Generali, o rifiutare qualsiasi ordine effettuato dal Cliente o sospendere o risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato se vi è o vi potrebbe essere una potenziale violazione di leggi, regolamenti o norme applicabili a WAICO incluse, a titolo meramente esemplificativo, le norme di conformità commerciale internazionale che vietano la vendita di beni e servizi a determinati paesi, a determinate persone fisiche o giuridiche soggette a sanzioni economiche, finanziarie o di altro tipo a livello internazionale. Qualora il Cliente trasferisca i Prodotti di WAICO a terze parti estere, dovrà verificare il rispetto delle normative nazionali e internazionali applicabili in materia di controllo delle (ri)esportazioni.

Art. 12 - Forza maggiore e recesso

In qualunque caso di forza maggiore sarà in facoltà delle parti chiedere la sospensione e la ripresa dell'esecuzione del contratto entro un termine da fissarsi di comune accordo. In caso di forza maggiore i termini di consegna saranno prorogati per un periodo corrispondente ai giorni lavorativi perduti in relazione al verificarsi delle sopraelencate cause di forza maggiore. Nel caso in cui le cause di forza maggiore si protraggano per più di 90 (novanta) giorni, le

parti avranno diritto di recedere dal contratto, previo preavviso di 30 (trenta) giorni, da comunicarsi in forma scritta all'altra parte.

Art. 13 - Riservatezza e diritti di proprietà industriale

Tutte le informazioni tecniche, commerciali e di qualsiasi altra natura di cui il Cliente venga a conoscenza in esecuzione del contratto devono rimanere rigorosamente riservate e non possono in alcun modo essere divulgate a terzi, salvo autorizzazione scritta da parte di WAICO.

I disegni, progetti, immagini e più in generale la documentazione tecnica relativa ai Prodotti che sia fornita al Cliente resta di esclusiva proprietà di WAICO. Il Cliente potrà utilizzare tale documentazione al solo fine del corretto utilizzo dei Prodotti.

Art. 14 - Miscellanea

L'eventuale tolleranza di una delle parti a comportamenti posti in essere in violazione delle disposizioni contenute in queste Condizioni Generali o in eventuali specifici accordi tra le parti, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previsti.

Nel caso in cui una o più delle pattuizioni contenute nelle Condizioni Generali risultino invalide, in tutto o in parte, le restanti pattuizioni resteranno valide. Le pattuizioni invalide dovranno essere sostituite in modo tale da mantenere il più possibile inalterato il rapporto sinallagmatico e il contenuto economico del contratto e da pervenire nella misura massima possibile alla realizzazione delle originarie volontà negoziali delle parti.

Per quanto non disciplinato nelle presenti Condizioni Generali trovano applicazione le disposizioni del Codice Civile italiano.

Art. 15 - Legge applicabile e Foro competente

I contratti conclusi tra le parti e le presenti Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione delle norme di diritto privato internazionale e di ogni ulteriore fonte non espressamente richiamata.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ai contratti conclusi tra le parti o alle presenti Condizioni Generali sarà competente a decidere in via esclusiva il Foro di Vicenza.

Luogo e data: _____

Firma del Cliente: _____

Il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile tutte le clausole ed in particolare quelle di cui agli articoli: Art. 4 (Termini di consegna), Art. 5 (Condizioni e termini di pagamenti); Art. 6 (Reclami, contestazioni e termini per la denuncia), Art. 7 (Garanzia e relative limitazioni), Art. 8 (Limitazioni di responsabilità), Art. 10 (D.lgs. n. 231/01 e clausola risolutiva espressa), Art. 11 (Conformità al commercio internazionale), Art. 12 (Forza maggiore e recesso), Art. 15 (Legge applicabile e Foro competente).

Luogo e data: _____

Firma del Cliente: _____